**מסמך דרישות – 'מעוף מעליות'**

1. הקדמה

כיום לחברת 'מעוף מעליות' אין אתר אינטרנט, ולקוחות חדשים מגיעים בעיקר מהמלצות של לקוחות שקיבלו שירות.

* 1. מטרה

המטרה העיקרית של פרויקט זה היא ליצור אתר אינטרנט שיגדיל את מספר המכירות של החברה. האתר יספק מידע על שירותי החברה, אודותיה , פרויקטים שנעשו (תמונות והסברים), יצירת קשר והכרת התהליך של התקנת מעלית.

* 1. קהל יעד

למפתחת ולמנהלי הפרויקט תהיה גישה למסמך זה .

עופר – מנכ"ל החברה

מנחה פנימי – מר יוסי זגורי

המפתחת יכולה גם לערוך מסמך זה .

* 1. שימוש מיועד

המטרות העיקריות של מסמך זה :

* הצגת המערכת
* תיאור המערכת בעזרת דרישות פונקציונליות ולא פונקציונליות
* תיאור הצורך במערכת זו.
* הגדרת הלקוחות עבור מערכת זו.
  1. היקף

הצורך באתר אינטרנט הגיע ממנכ"ל החברה שהבין שכדי להגדיל את המכירות חייבים אתר אינטרנט, שימשוך אנשים שמעוניינים בהתקנת מעלית ליצור קשר עם 'מעוף מעליות'.

* סקירה אודות החברה
* הכרת תהליך התקנת המעלית
* יצירת קשר – ע"י השארת פרטים שיועברו למייל מזכירת החברה או ע"י מספר טלפון
* רשימת פרויקטים – על כל פרויקט יהיו תמונות והסבר.
* סקירת שירותי החברה וסוגי המעליות
* שיח עם בוט

היתרונות :

* ממשק פשוט וידידותי למשתמש.
* שימוש במסד נתונים

מטרות :

* יצירת אתר אינטרנט
* אחסון מידע
* הפקת דוחות על מספר כניסות למערכת לעומת יצירת קשר
* מענה לכל משתמש שנכנס לאתר
  1. הגדרות וראשי תיבות

1. תיאור כולל

אנחנו נבנה מוצר חדש. המפתחת תיצור אתר אינטרנט כדי שאנשים שמעוניינים בהוספת מעלית במקום מגורם/עבודתם יוכלו להתרשם מעבודות קיימות וליצור קשר עם החברה.

* 1. צרכי משתמש

המשתמשים העיקריים הם –

אנשים המעוניינים להוסיף מעלית במקום מגוריהם/ עבודתם:

* יקראו אודות החברה, השירותים וסוגי המעליות.
* יבינו את תהליך הוספת המעלית וכל הפרוצדורה הכרוכה בכך.
* יעדכנו פרטים כדי שהחברה תחזור אליהם
* יסתכלו בתמונות מפרויקטים גמורים והסברים עליהם.
* שיח עם בוט

מנהל המערכת:

* הוספת פרויקט חדש – העלאת תמונות והסבר לדף הפרויקטים.

משתמש משנה היא המזכירה:

* קבלת הפרטים של המשתמשים שמעוניינים ביצירת קשר.
  1. הנחות ותלות

גורמים שיכולים להשפיע על עמידה בדרישות:

* אולי לא ניתן לתת הרשאה רק למנהל המערכת להוסיף תמונות והסברים לדף הפרויקטים
* השיח עם הבוט לא יוכל לתת מענה לכל שאלה
* מילוי שגוי של הפרטים ביצירת קשר.

1. מאפייני מערכת ודרישות
   1. דרישות פונקציונליות

* המערכת תציג את תהליך הוספת מעלית וכל הפרוצדורה הכרוכה בכך (אישורים, חברת חשמל ועוד..) -תפעולית
* המערכת תציג ללקוח פרויקטים קיימים ולכל פרויקט תמונות והסבר. -תפעולית
* המערכת תאפשר שיח עם בוט -תפעולית
* המערכת תאפשר מילוי פרטי הלקוח (מייל, טלפון, כתובת, שם) - מידע
* המערכת תציג פרטים אודות החברה, שירותי החברה וסוגי המעליות. -תפעולית
* ניתן לחזור לדף הבית מכל דף באתר. - תפעולית
* תתאפשר לעובדים כניסה לאתר להוספת תמונות והסבר על פרויקט חדש. – מידע
* המערכת תשמור בDB את נתוני הלקוחות שמילאו פרטים תחת מספר זיהוי חד ערכי- מידע
  1. דרישות ממשק חיצוני

ממשק תוכנה-

המסד נתונים שאנחנו נשתמש בו הוא : MongoDB

נשתמש גם ב:

React

NodeJS

ממשק משתמש-

בכל מסך יהיה אותו HEADER שאיתו יוכלו לנווט בין הדפים באתר ותמיד לחזור לדף הבית.

במילוי הפרטים ביצירת קשר יקפצו הודעות בהתאם.

ממשק תקשורת –

דואר אלקטרוני

* 1. דרישות לא פונקציונליות
* יעילות ביצועים – המערכת תציג את התמונות תוך 2 שניות
* שימושיות וממשק משתמש- המערכת תהיה אינטואיטיבית ומודרנית
* התאמה פונקציונלית-במערכת יהיו מילות מפתח (יעזור לחיפוש בגוגל)
* תאימות-ישלח מייל למזכירת החברה עם הפרטים
* אמינות-תבדוק שפרטי הלקוח הם אכן תקינים (הודעת אישור לטלפון הלקוח)

לוגו

דף הבית פרויקטים התהליך שירותים אודות צור קשר

ניתן ליצור איתנו קשר טלפוני:

054-....

03-....

או להשאיר פרטים ואנחנו נחזור אליכם

שם מלא-

טלפון- 

עיר- 

רחוב- 

הערות- 